



090002428052bd7a



Исх. № 090002428052bd7a

На №

от « 31 » января 2020 г.

от « »

2020 г.

**О вынужденных действиях с билетами,
содержащими участки в/из Китай/Гонконг****Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Уважаемые коллеги!

Информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными в индивидуальных бронированиях на стоке 421 и содержащими собственные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7), рейсы Code Share, где S7 является маркетинговым перевозчиком (диапазон рейсов S74000-S74999) и/или рейсы авиакомпаний-партнеров по направлению в/из Китай/Гонконг.

Для билетов, оформленных до 27 января 2020г. включительно и содержащих рейсы по направлению в/из Китай/Гонконг с датами вылета, начиная с 01 февраля 2020г. по 29 февраля 2020г. включительно, по желанию пассажира, разрешается производить:

- вынужденное переоформление с сохранением маршрута/перевозчика и класса обслуживания на новые даты вылета не позднее 31 марта 2020г. включительно;
- вынужденный возврат.

Вынужденные действия разрешается производить только до вылета рейса (более 40 минут до вылета). После вылета рейса производится добровольный возврат/переоформление в соответствии с правилами применения тарифов.

Вынужденный возврат проводится по месту приобретения билетов.

По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.

Письмо Исх. № 090002428052bcba от 27.01.2020г. О вынужденных действиях с билетами, содержащими участки в/из Китай/Гонконг прекращает свое действие с момента подписания настоящего письма.

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656s7@s7.ru
www.s7.ru**Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»****Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBV7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052bd7a

По технологическим вопросам агенты, работающие в S7 Smart Ticketing, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>. Агенты, работающие в системах бронирования, отличных от S7 Smart Ticketing, могут обратиться по электронному адресу tech@s7.ru или по телефонам 8 800 200 88 86, (383) 222 31 35.

С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Исполнитель: ОТПП

Email: tech@s7.ru

Подписано ЭП

В.В. Смирнова

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBV7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020

